

Wiederholt ausgezeichnet: Kfz-Werkstatt Auto Schüpferling



Ergebnis:
„Sehr gut“

**AUSZEICHNUNG FÜR
QUALITÄT UND SERVICE**



**auto
reparatur**

Auto Schüpferling
Reifenberg 101
91365 Weilersbach

Tel. 09194 9517
www.auto-schuepferling.com

Erfolgreiches Testergebnis bestätigt: Bereits zum wiederholten Mal kam ein verdeckter Tester von TÜV Süd unangemeldet zur Kfz-Werkstatt Auto Schüpferling und testete sie auf Herz und Nieren. Er prüfte von der Auftragsannahme bis zur Fahrzeugrückgabe alles und nahm die Qualität in den Bereichen Service und Technik unter die Lupe. Bei Auto Schüpferling gab es nichts zu beanstanden.

Mario Schüpferling, Inhaber der Kfz-Werkstatt Auto Schüpferling, kennt das Prozedere schon: Mit den anonymen Werkstatt-Tests wollen die Tester von TÜV Süd herausfinden, wie gut Meister, Gesellen und Azubis in der Werkstatt arbeiten, inwieweit sie den Wartungsplan einhalten und ob sie nach Hersteller-Checkliste vorgehen. „Wir und unser Werkstatt-Team verstehen die Tests als Mittel zur Qualitätsverbesserung und Motivation“, sagt Mario Schüpferling. „Aber bei uns wird sowieso jeder Kunde wie ein Tester behandelt.“

Daher überrascht es auch nicht, dass der TÜV-Tester bei Auto Schüpferling nichts zu mäkeln hatte. Zum wiederholten Mal erhält der Betrieb daher die Auszeichnung für Qualität und Service. „Ich denke, für jeden Betrieb ist es wichtig, sich kontinuierlich durchleuchten zu lassen. Daraus kann man nur lernen. Wir und unser Werkstatt-Team verstehen die Tests daher als Mittel zur Qualitätsverbesserung und Motivation. Wir wollen jedem Kunden einwandfreien Service bieten und uns an diesem Qualitätsversprechen messen“, sagt Herr Schüpferling.

In den Meisterhaft Betrieben werden in regelmäßigen Abständen interne unabhängige Tests von TÜV Süd durchgeführt. Im Zuge dieser Tests wird ein Fahrzeug zu einer Inspektion angemeldet und gleichzeitig mit ausgewählten Mängeln präpariert. Mit diesen anonymen und realitätsgetreuen Tests lässt sich herausfinden, wie gut die gebotene Arbeitsqualität tatsächlich ist. Der Tester setzt aber

nicht nur den technischen Hebel an, er geht ebenso der Service-Qualität auf den Grund. Das Spektrum der Kriterien hier: Wie kundenorientiert war die telefonische Terminvereinbarung? Wird der Kunde auf notwendige Zusatzarbeiten im Voraus aufmerksam gemacht? Bekommt er alle Posten der Rechnung ausführlich erläutert? Bei Kfz-Werkstatt Auto Schüpferling gab es auf diese Fragen sehr positive Antworten. Dies wird erneut mit dem Zertifikat für Service- und Werkstattqualität von TÜV Süd bestätigt.
